

Manual Básico do Administrador

Um produto Eynet - Todos os direitos reservados

Índice

Como entrar no sistema administrativo da loja	3
Controle de pedidos	4
1. Novos pedidos, aguardando confirmação de pagamento	4
2. Pedidos confirmados, aguardando envio dos produtos	4
3. Pedidos enviados, aguardando confirmação de entrega	4
✓ Pedidos finalizados	4
• Pedidos não concluídos pelos clientes, forma de pagamento não informada	4
• Pedidos cancelados	4
Organograma do controle de pedidos	4
Listagem de pedidos	5
Detalhes do pedido	5
O que é e para que servem os Dados da Transação	6
Cadastro de Produtos	7
Como adicionar um novo produto na loja	7
Especificações dos produtos	8
Cadastro de especificações	8
Adicionar especificações ao produto	8
Fabricantes (Shop)	9
Editar a página do fabricante	9
Configura a página do fabricante	9
Fornecedores	10
Seções de Produtos	11
Como alterar a ordem de exibição das seções	11
Como editar o topo de uma página da loja	12
Como inserir um banner na página	12
Cadastro de Clientes	12
Vale Desconto	12
Controle de Estoque	13
Formas pagamento	14
Depósito ou transferência bancária	14
Boleto Bancário	14
Cartões de Crédito	15
Formas de entrega	16
Com é feito o calculo do frete	17
Como funciona o frete grátis	17
Newsletter	18
Criando uma nova Newsletter	18
Enviando a newsletter	18
Configurações	19
Consultar ou alterar configurações do site	19
Layout do site	19
Divulgar produtos	20
Editar o conteúdo da página inicial	21
Consultar ou alterar configurações da loja	22
Configurar o envio de emails	22
Configurar moedas	22
Atualizar cotação	22
Acesso ao sistema	23
Excluir dados do sistema	23
Sistema totalmente seguro	24
Dados protegidos	24
Relatório de modificações dos produtos	24

Como entrar no sistema administrativo da loja

Para acessar a administração do sistema, digite a url do seu site da seguinte forma:

http://www.seusite.com.br/admin

Será exibida então a página de login do sistema, como mostra a figura abaixo:



Entrar no sistema

Informe abaixo seu login e senha para ter acesso ao sistema:

Login

Senha

[Esqueceu a senha?](#)

Continuar >>

Para entrar no sistema pela primeira vez, digite os dados abaixo:

Login: **Admin**

Senha: **123**

Atenção: Para sua segurança, não esqueça de alterar imediatamente os dados de login, assim que entrar pela primeira vez no sistema.

Sempre após efetuar login no sistema, será exibido um relatório dos últimos acessos, como mostra a figura abaixo.



Olá Administrador, seja bem vindo ao sistema!

Entrada: 3/5/2004 4:38:16 PM

IP de acesso: 127.0.0.1

Últimos acessos

Data do acesso	IP de acesso
05/03/2004 às 16:38:16	127.0.0.1
05/03/2004 às 14:11:52	127.0.0.1
05/03/2004 às 10:46:21	127.0.0.1
05/03/2004 às 10:01:57	127.0.0.1
04/03/2004 às 18:38:00	127.0.0.1

[ver mais>>](#)

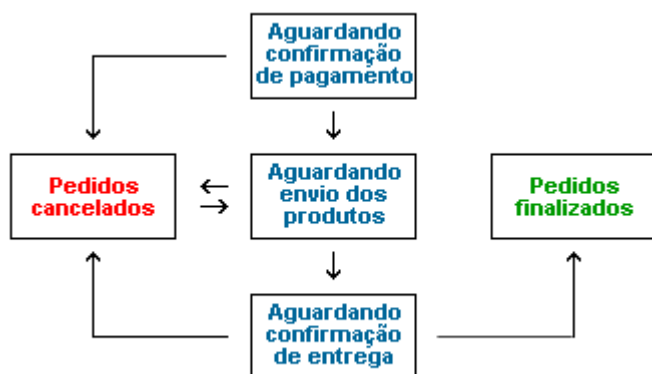
Controle de pedidos

Quando um cliente finaliza todas as etapas do processo de venda, o pedido é adicionado á lista de pedidos do sistema. O controle de pedidos do sistema possui três etapas no seu processo, até o pedido ser dado como finalizado. São estas:

1. **Novos pedidos, aguardando confirmação de pagamento**
Nesta etapa, encontram-se todos os novos pedidos realizados na loja. Os pedidos aguardam a confirmação de pagamento, seja ela, por boleto, por depósito ou transferência, por cartão de crédito ou qualquer outra forma utilizada.
 2. **Pedidos confirmados, aguardando envio dos produtos**
Nesta etapa, encontram-se todos os pedidos com o pagamento confirmado. Os pedidos aguardam o envio dos produtos para o endereço informado pelo cliente.
 3. **Pedidos enviados, aguardando confirmação de entrega**
Nesta etapa final, após o envio dos produtos, os pedidos aguardam a confirmação de entrega dos produtos por parte do cliente, ou do meio de transporte utilizado para entrega.
- ✓ **Pedidos finalizados**
Estão disponíveis, todos os pedidos finalizados, que passaram pelas três etapas anteriores.
 - **Pedidos não concluídos pelos clientes, forma de pagamento não informada**
Quando um cliente, por exemplo, faz uma compra, e ao chegar na tela de pagamento, por um motivo ou outro, o mesmo desiste ou não conclui o pedido, informando a forma de pagamento desejada, este e demais pedidos como este, ficam então armazenados.
 - **Pedidos cancelados**
Estão armazenados todos os pedidos cancelados. A qualquer momento, antes de ser finalizado, um pedido pode ser cancelado, por qualquer motivo que seja, e posteriormente, poderá ser novamente utilizado.

Organograma do controle de pedidos

O organograma abaixo exhibe exatamente como funciona o controle de pedidos do sistema.



O que é e para que servem os Dados da Transação

Quando a forma de pagamento utilizada pelo cliente for cartão de crédito, os dados da transação com a administradora do cartão ficam armazenados. Veja o código de autorização e o número da transação na figura abaixo, como mostra o círculo em destaque.

Forma de pagamento escolhida



Visa

**10x de R\$253,86 (juros de 2,00% a.m), total à prazo
R\$2.538,63**

> Detalhes do parcelamento

Dados da Transação

Titular do cartão

Fabiano Dias

Nº do cartão VISA

498447**9385**

Código de autorização

081693

Número da transação

73163460749312

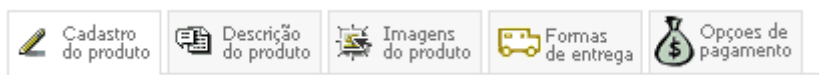
Estes dados são enviados pela administradora do cartão, neste caso, a CobreBemX (empresa parceira do Eynet), a qual deve ser contatada para liberação de uma licença de homologação, que terá um custo estipulado pela própria CobreBemX.

Cadastro de Produtos

Como adicionar um novo produto na loja

Para adicionar um novo produto na loja, é preciso informar antes de tudo, os dados de cadastro do produto. Após informar estes dados, será possível informar os demais dados necessários.

Para facilitar o acesso, o cadastro está dividido de acordo com as informações do produto, como mostra a figura abaixo.



Cadastro de Produtos

- Em *Cadastro do Produto* serão informados os dados sobre o produto a ser cadastrado, são estes os dados:

Produto – Serve para informar o nome do produto, que será exibido na loja.

Referência – Serve para informar um valor de referência para o produto, se desejado.

Seção – Serve para informar em qual seção de produtos o mesmo fará parte.

Categoria – Serve para informar em qual categoria de produtos o mesmo fará parte.

Subcategoria – Serve para informar, se desejado, em qual subcategoria de produtos o mesmo fará parte.

Valor da compra – Serve para informar o valor pago pelo produto, o valor de custo.

Valor para venda – Serve para informar o valor que será colocado a venda na loja.

Estoque – Serve para informar o total de unidades do produto em estoque.

Estoque mínimo – Serve para informar a quantidade mínima do produto que deverá conter no estoque para deixá-lo disponível a venda.

Fornecedor – Serve para informar o fornecedor do produto, se desejado.

Fabricante – Serve para informar o fabricante do produto, se desejado. Caso informado o fabricante, o produto fará parte do *Shop* do mesmo.

Peso – Serve para informar o peso do produto, para que seja feito o cálculo do frete.

Frete Grátis – Serve para disponibilizar frete grátis para o produto, assim como, informar a quantidade mínima de unidades por cliente.

Lançamento – Serve para lançar uma promoção do produto, com o valor promocional válido somente entre as datas definidas.

Lançamento - Serve para informar o produto como lançamento, válido somente entre as datas definidas.

Destaque – Serve para informar se deseja, e onde destacar este produto na loja. Apenas os produtos destacados farão parte do sorteio de produtos feito pela loja. Ao menos que não existam produtos suficientes para destacar, todos os produtos farão parte do sorteio.

Especificações – Serve para informar especificações (opções) do produto, tal como, cores, tamanhos, etc. Estas opções são cadastradas no *Cadastro de especificações*. Poderão ser adicionadas as especificações imagens e valores de acréscimo, se desejado.

- Em *Descrição do Produto*, é possível informar uma breve descrição do produto, para ser exibido junto com o produto na loja, se desejado. Também é possível informar uma descrição mais detalhada do produto, que será exibida quando clicado no produto.
- Em *Imagens do Produto*, é possível adicionar ou remover imagens ilustrativas do produto.
- Em *Formas de Entrega*, é possível especificar quais opções para entrega estarão disponíveis para o produto. Quando não especificado nenhuma das opções, todas estarão disponíveis.
- Em *Opções de Pagamento*, é possível informar a disponibilidade desejada (com ou sem juros), para cada um dos cartões de crédito disponíveis na loja. Um preview do parcelamento também poderá ser consultado após o envio dos dados.

Especificações dos produtos

Cadastro de especificações

As especificações de produtos são opções disponíveis para determinados produtos da loja, onde é você quem cadastra, por exemplo, cores, tamanhos, modelos, etc. No cadastro de especificações, você define todas e quaisquer opções possíveis a serem utilizadas pelo sistema. Como mostra a figura abaixo:

Admin	Especificação	Opções
Abrir	Cor	Branca, Preta, Vermelha
Abrir	Voltagem	110 V, 220 V

Adicionar especificações ao produto

Ao adicionar uma especificação, no cadastro do produto, todas as opções disponíveis no sistema são exibidas, para que sejam informadas apenas as opções referentes ao produto cadastrado, como mostra a figura abaixo:

Opções disponíveis

Informe apenas as opções referentes ao produto.

Cor

Sexo

Tamanho

Estas opções são capturadas do cadastro de especificações

[Criar novas opções de especificações](#)

Informações

Estoque Estoque mínimo

Acréscimo (R\$)

Imagem ilustrativa

Informe quais das opções especificadas serão atribuídas ao produto, por exemplo, a cor, sendo branca, o estoque, o valor de acréscimo e imagem ilustrativa, se desejados. Desta forma, antes de colocar o produto na cesta, o cliente deverá escolher uma das opções disponíveis, como mostra a figura abaixo:

Escolha o modelo

Voltagem: **110 V** Voltagem: **220 V**

Cor: **Preta**
Voltagem: **110 V** Cor: **Preta**
Voltagem: **220 V**

Acréscimo de R\$58,00 **Acréscimo de R\$58,00**

Fabricantes (Shop)

Crie Shop especiais de marcas de produtos. Cadastre os fabricantes (ou marcas) de produtos que deseja, e, no cadastro de cada produto referente, informe o fabricante.

Desta forma, quando você optar em *Exibir o catálogo* do fabricante, todos os produtos com referencia serão exibidos na loja.

A *imagem*, no cadastro, será exibida na lista de fabricantes (shop) da loja, como mostra a figura abaixo.



Editar a página do fabricante

É possível alterar a página do fabricante, colocando textos, imagens, banners, animações em Flash, etc. Para editar a página do fabricante, utilize o editor de texto existente no cadastro do fabricante.

Configura a página do fabricante

Para alterar as configurações de exibição da página do fabricante, entre em *Configurações*, clique na primeira opção (*Consultar ou alterar configurações do site*), na primeira tela *Layout do site*, no final da página, e altere as opções desejadas, como mostra a figura abaixo:

Página dos fabricantes (shop's)

- Exibir fabricante (shop's)
- Exibir o preços dos produtos
- Exibir descrição dos produtos

Nº de colunas de produtos

Nº de produtos por departamento

Fornecedores

O sistema possui um cadastro de fornecedores, onde você poderá adicionar, alterar dados de cadastro ou remover fornecedores.

É possível também fazer uma busca por fornecedores, como mostra a figura abaixo.

Consultar fornecedores

#ID Fornecedor

Pedidos encontrados: 2

Admin	#ID	Fornecedor	Endereço
<input type="button" value="Abrir"/>	3	Empresa 1	Rua Oliveira Santos, 279 - SP
<input type="button" value="Excluir"/>			
<input type="button" value="Abrir"/>	1	Empresa 2	Rua Pires da Mota, 1242 - SP
<input type="button" value="Excluir"/>			

No cadastro de produtos, existe a opção para informar o fornecedor do produto cadastrado, se desejado.

Seções de Produtos

Crie novos departamentos da loja (Seções > Categorias > Subcategorias), altere os dados de cadastro, imagens e ícones dos menus, ou edite as páginas de entrada como desejado. Você pode ainda retirar ou disponibilizar um determinado departamento no instante em que desejar.

Alterar as imagens dos menus é muito simples, o sistema envia automaticamente as imagens do seu computador para o servidor onde está a loja.

Você define a imagem estática (normal) do departamento e a imagem quando clicada. Se preferir, você pode exibir apenas o título do departamento, sem imagem alguma.

Admin	Título	Ícon	Imagem Normal	Imagem quando selecionada
Abrir	Livros	»	LIVROS	LIVROS
Abrir	CD	»	CDS	CDS
Abrir	DVD	»	DVDS	DVDS
Abrir	Eletrônicos	»	ELETRONICOS	ELETRONICOS

Como alterar a ordem de exibição das seções

Para alterar a ordem de exibição das seções de produtos, entre em *Configurações*, clique na primeira opção (*Consultar ou alterar configurações do site*), na primeira tela *Layout do site*, clique na opção desejada, como mostra a figura abaixo:

- Exibir links de navegação do site
- Exibir menu lateral direito
- Alterar ordem das seções**
- Alterar ordem das categorias**
- Expandir menu automaticamente

Para alterar a ordem da opção desejada é muito simples, clique no título da seção e use as setas para mover para cima ou para baixo, como mostra a figura abaixo.

Seções disponíveis

Altere a ordem movendo para cima ou para baixo

Livros	↑
CD	↓
DVD	
Eletrodomésticos	
Eletrônicos	
Informática	
Games	

Confirmar

Como editar o topo de uma página da loja

No cadastro de qualquer um dos departamentos da loja, poderá ser editado o topo da página como desejado, existe um editor de texto super prático para isto, como mostra a figura abaixo.

Lateral Esquerda



Como inserir um banner na página

Para inserir um banner na página, copie o código gerado pelo sistema de banners, marque a opção *Código Fonte* do editor, e cole o código do banner onde desejado.

Cadastro de Clientes

Consulte os clientes da loja, tenha acesso aos pedidos e aos dados de cadastro. Consulte ou crie *Vales-descontos* para seus clientes. A consulta de clientes pode ser feita pelo nome, pelo estado, país ou pelo #id (código) de cadastro. Na consulta será exibido também o numero total de pedidos finalizados do cliente e o total gasto na loja até aquele momento.

Consultar clientes

#ID	Cliente	Estado	País	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	Todos	Todos	<input type="button" value="Pesquisar"/>

Clientes encontrados: 6

Vale Desconto

Para criar um novo vale desconto, informe o valor do desconto, o valor mínimo da compra e a data de validade. Uma vez criado o vale desconto, o mesmo não poderá ser cancelado. Ao criar um vale desconto, um email será enviado para o cliente informando sobre o mesmo. Na tela de cadastro do vale desconto, como mostra a figura abaixo, são exibidos todos os vales-descontos já liberados para aquele cliente. Quando o código do pedido for fornecido, significa que o vale desconto foi utilizado para o pedido com aquele código (#id).

Novo vale-desconto

Valor do desconto(R\$)	Valor mínimo compras(R\$)	Data de validade
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="button" value="Adicionar"/>		

Vales-desconto liberados

Vale desconto	Valor do desconto(R\$)	Valor mínimo compras(R\$)	Data de validade	Administrador	Código pedido
X77XOJS	50,00	300,00	2/29/2004	Administrador	-

Controle de Estoque

É possível verificar o estoque atual de todos os produtos da loja, apenas os produtos em falta, e o número de vendas efetivas de cada produto até o momento. É possível também, fazer uma busca pelos produtos do estoque, como mostra a figura abaixo:

Consultar estoque

Seção #ID Produto

Produtos encontrados: 87

Admin	#ID	Produto	Estoque/Atual	Estoque/Mínimo	Vendas/Efetivas
<input type="button" value="Abrir"/>	127	The Sims Encontro Mercado	100	10	0
<input type="button" value="Abrir"/>	126	Xbox Importado	100	10	0

Quando um produto não estiver disponível em estoque, o cliente poderá optar em ser avisado, quando o mesmo estiver novamente disponível na loja, como mostra a figura abaixo:



Fogão 4 Bocas Grand Prix I Aluminio Continental: de ~~R\$959,00~~, por R\$780,00, ou em 12x sem juros no cartão

Sua cozinha vai ficar ainda mais bonita e prática com este f...

 **Não disponível**

Avise-me quando chegar

Desta forma, assim que o estoque do produto for reposto, todos os clientes que solicitaram o aviso, receberão um email informando sobre a disponibilidade do produto.

Formas pagamento

Informe as formas de pagamento que deseja disponibilizar na loja, existem as opções de boleto bancário, depósito ou transferência bancária, e cartões de crédito.

Depósito ou transferência bancária

Para a opção de depósito ou transferência bancária, informe corretamente os dados para que o cliente possa efetuar o pagamento, como mostra a figura abaixo. Caso não queira disponibilizar esta forma de pagamento na loja, clique em *Não disponível*.

Depósito bancário

Disponível Não disponível

Banco:

Site/Banco:

Agência: -

Conta: - Corrente Poupança

Cedente:

CPF/CNPJ: * Se necessário

Informações:

Boleto Bancário

Ao adquirir este sistema, você adquire automaticamente, sem qualquer custo adicional , uma licença para geração de boletos bancários em parceria com a CobreBemX.

O boleto será configurado pelo Eynet
Quaisquer informações, entre em contato conosco

Caso não queira disponibilizar esta forma de pagamento na loja, clique em *Não disponível*.
Para configurar

Cartões de Crédito

Para a opção de cartões de crédito, informe corretamente os dados, como mostra a figura abaixo. Caso não queira disponibilizar esta forma de pagamento na loja, clique em *Não disponível*.

Caso queira, por exemplo, disponibilizar apenas no cartão Visa, deixe a opção como disponível e marque apenas a opção Visa.

Cartões de crédito

Disponível Não disponível

Valor mínimo da parcela (R\$)

Exibir como padrão as opções de parcelamento no cartão:

 Pagamento com juros de % a.m.

 Pagamento com juros de % a.m.

 Pagamento com juros de % a.m.

 Pagamento com juros de % a.m.

Valor mínimo da parcela

Caso um cliente adquira um produto no valor de R\$ 60,00 e queira parcelar, será possível no máximo em 6x, pois no caso da figura acima, o valor mínimo da parcela é de R\$ 10,00.

Formas de entrega

Adicione formas de entrega em sua loja, altere os valores da entrega. Remova formas de entrega existentes.

Um sistema totalmente completo para que você estipule um valor fixo para entrega em todo o Brasil ou, um valor diferente para cada estado, tanto para capitais como interior. Crie formas de entrega gratuitas ou promocionais apenas para a capital ou capitais desejadas, ou apenas para o seu estado.

Se desejado, crie também formas de entrega para o exterior.

O sistema identifica automaticamente se o CEP para entrega faz parte da capital ou interior do estado, e calcula o frete baseado nestas informações com o peso dos produtos do pedido.

No calculo de frete da cesta ou carrinho, quando solicitado, é fornecido o meio de entrega mais barato para aquela região. No entanto, antes de finalizar o pedido, o cliente poderá optar por outra forma de entrega, quando existirem mais de uma. Veja na figura abaixo

2.499,00 2.499,00

SAO JOSE - SC 41,74

CEP: 88110 - 065 OK Cesta de produtos

Forma de entrega
Escolha abaixo a forma de entrega desejada

ENTREGA NORMAL
Prazo para entrega: 10 dias
Valor a pagar: R\$41,74

SEDEX
Prazo para entrega: 5 dias
Valor a pagar: R\$74,00

Antes de finalizar pedido

Com é feito o calculo do frete

Veja no exemplo da figura abaixo como é feito o cálculo do frete.

Como é feito o calculo do frete

Margem de peso = 1,00 kg
Valor Fixo = 6,80
Valor Adicional = 1,80

1- Calcula o peso total dos produtos

PRODUTO	PESO
TV 29"	25,00 kg
DVD Player	2,50 Kg
	26,50 Kg

2 - Divide o peso total pela margem, para saber o numero de vezes que foi excedido

$$\frac{26,50}{1,00} = 26,50$$

3- Multiplica o numero excedido pelo valor adicional

$$26,50 \times 1,80 = 47,70$$

3- O valor do frete é o valor fixo somado ao valor excedido

$$6,80 + 47,70 = 54,50$$

Quando a margem de peso não for excedida, o valor do frete será o Valor Fixo.

Como funciona o frete grátis

No cadastro de produtos existe a opção para frete grátis, como mostra a figura abaixo:

Frete grátis

Unidades por cliente para frete grátis.

Quando o cliente tentar comprar mais unidades do que o permitido, uma mensagem será exibida na cesta de produtos, como mostra a figura abaixo:

✘ Disponível somente 2 **unidade(s)** por cliente para o produto com frete grátis:
The Sims Encontro Mercado - Pacote de Expansão

Esta opção permite que a entrega do produto seja **gratuita para qualquer lugar disponível pelo sistema**, independente de onde se encontra o cliente. Mas existe uma condição a ser considerada:

O frete será gratuito somente quando todos os produtos da cesta forem com *frete grátis*. Caso contrario, o calculo do frete será feito normalmente, com uma exceção: o produto ou os produtos com *frete grátis* serão ignorados no calculo. Ou seja, o frete do produto com a opção *frete grátis* sempre será gratuito, independente de quaisquer outras cobranças de envio.

Newsletter

Crie campanhas publicitárias para a loja e envie aos seus clientes. Você poderá consultar as newsletters já criadas, enviar para os clientes ou remove-las.

Criando uma nova Newsletter

O sistema de newsletter faz o sorteio automático dos produtos da loja, baseado nas configurações de destaque dos produtos da página inicial, e monta automaticamente a newsletter para você, que poderá fazer quaisquer alterações necessárias, ou até mesmo, apagar todo o conteúdo para criar um novo.

A cada refresh da página (pressione a tecla F5), novos produtos serão selecionadas pela newsletter.

Antes de confirmar o envio da newsletter e seus destinatários, o sistema envia uma cópia para o email do administrador, para checar eventuais correções. O sistema permite também várias opções para envio, como mostra a figura abaixo.

Confirmar envio da Newsletter

A newsletter foi enviada para o seu email **meunome@empresa.com.br**

Verifique se a mesma está pronta para ser enviada.

Enviar para:

Somente assinantes

- Enviar para todos os assinantes cadastrados
- Enviar para todos os assinantes aniversariantes do mês

Todos os cadastrados

- Enviar para todos os cadastrados
- Enviar para todos os aniversariantes do mês

<< Corrigir

Confirmar

Enviando a newsletter

Para enviar a newsletter, clique no botão "Iniciar envio" como mostra a figura abaixo:

Status da newsletter

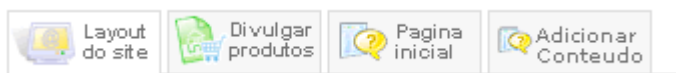
Não enviada | **Iniciar envio >>**

O envio da newsletter poderá ser interrompido a qualquer momento, podendo ser reiniciado mais tarde, uma vez que o envio continua do ponto onde foi interrompido.

Configurações

Consultar ou alterar configurações do site

Configure o seu site do modo que desejar, você encontra inúmeras opções para deixar o seu site da forma que mais lhe agradar.



Layout do site

Você pode definir o layout da disposição dos departamentos de produtos, escolha o estilo mais apropriado para a sua loja, são quatro opções a sua disposição, como mostra a figura abaixo:



Você pode, se preferir, exibir ou não informações detalhadas sobre o parcelamento no cartão de crédito, em exibir ou não a discriminação dos produtos no boleto bancário.

Página de pagamento

- Exibir a taxa de juros usada para o parcelamento no cartão
- Exibir o total parcelado, para cada opção do parcelamento
- Exibir a discriminação do pedido no boleto impresso

Pagamento no cartão

Parcelar em: Selecione a opção de parcelamento desejada

IMPORTANTE: Mesmo parcela única de R\$2.287,00 pode exceder o limite

O prazo de entrega é de:

- 2x de R\$1.143,50 (sem juros)
- 3x de R\$762,33 (sem juros)
- 4x de R\$595,43 (juros de 2,00% a.m), total à prazo R\$2.381,71
- 5x de R\$481,32 (juros de 2,00% a.m), total à prazo R\$2.406,66
- 6x de R\$405,33 (juros de 2,00% a.m), total à prazo R\$2.431,96
- 7x de R\$351,12 (juros de 2,00% a.m), total à prazo R\$2.457,84
- 8x de R\$310,53 (juros de 2,00% a.m), total à prazo R\$2.484,24
- 9x de R\$279,02 (juros de 2,00% a.m), total à prazo R\$2.511,16
- 10x de R\$253,86 (juros de 2,00% a.m), total à prazo R\$2.538,63

Pagamento por boleto

Cedente PAULO ROBERTO DA SILVA CPF: 28993918953		Agência/Código Cedente 130/771606-3	Vencimento 10/03/2004
Sacado Fabiano Dias		Número do Documento 0000097	Bolero Número 771806300000973-4
Espécie R\$	Quantidade (00)	Valor 189,00	(*) Valor do Documento 189,00
Demonstrativo:		(*) Outras Aplicações	(*) Valor Cobrado
Total Ecommerce Referente ao pedido Nº 000097, efetuado em nossa loja no dia 21/01/2004 às 18:03:35.			
DESCRIÇÃO		QTDE	PREÇO(R\$) TOTAL(R\$)
Mini Forno Elétrico FN23 Microchef Luxo Walta		1	199,00 199,00
FRETE			0,00
VALE-DESCONTO			10,00
TOTAL			R\$189,00


Existem várias outras opções de configurações para o layout do seu site, como você poderá verificar no sistema.


Divulgar produtos

Você encontra no sistema várias opções para divulgar os produtos de sua loja. Na página inicial, nas páginas das seções, nas páginas de categorias e subcategorias, você pode especificar quais produtos, e quais departamentos devem ser exibidos. Você define o número de colunas e o número total de produtos a serem exibidos na página.

Como o sistema realiza um sorteio dos produtos, baseado em suas opções de destaque, é possível também, definir um tempo para a exibição desses produtos. Desta forma, posso definir que o sistema faça um novo sorteio a cada dois dias, por exemplo.

Veja na figura abaixo, as opções de divulgação dos produtos:

 **Definir categorias de produtos a serem exibidas**

Tempo de exibição dos produtos 


Nº de colunas

Nº de produtos por categoria

Nº de produtos detalhados


Produtos detalhados

CD

 **Come Away With Me - Limited Edition - CD Duplo**
R\$33,90 , ou em 3x sem juros no cartão

» LUCIANA SOUZA - Brazilian Duos: R\$19,90
» Sempre Amei Você - MARLON & MAICON: R\$23,90
» Acústico 10 Anos De Sucesso - RICK & RENNER: R\$22,90

DVD

 **Cássia Eller - Acústico MTV: R\$45,50 , ou em 4x sem juros no cartão**
A apresentação para a série da MTV contou com novos arranjos...

» Pavarotti And Friends 4 DVDs - LUCIANO PAVAROTTI: R\$219,90
» O Senhor dos Anéis : A Sociedade do Anel- Duplo: R\$44,90
» Premonição 2: R\$94,90

Produtos por categorias

Número de colunas

Você pode também definir os produtos mais vendidos da loja a serem exibidos, bem como os produtos em promoção, como mostra a figura abaixo.

Seções disponíveis

Selecione as seções de produtos à serem exibidas

- Livros
- CD
- DVD
- Eletrodomésticos
- Eletrônicos
- Informática
- Games

Alterar dados

 **Promoções**

> Eletrodomésticos

Fogão 4 Bocas Grand Prix I Alumínio Continental: de R\$959,00, por R\$780,00 , ou em 12x sem juros no cartão

> Eletrônicos

Micro System Emotive Gloss MZ1000/21 Philips: de R\$2.699,00, por R\$2.299,00 , ou em 5x sem juros de R\$459,80 no cartão

Editar o conteúdo da página inicial

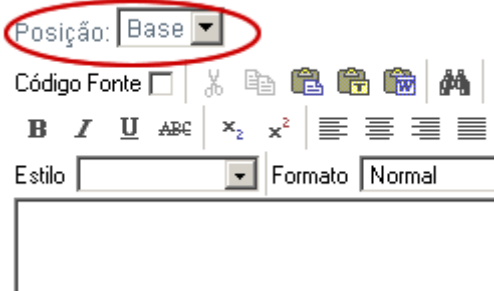
O sistema permite editar o topo da página inicial, bem como adicionar conteúdo no topo ou na base dos menus laterais, como mostra a figura abaixo:



Desta forma, você poderá inserir banners, imagens, animações em Flash, o que desejar na página de sua loja.

Você pode definir a posição onde deseja exibir o conteúdo adicional dos menus laterais do site, se gostaria de exibi-los no topo ou na base da página, como mostra a figura abaixo.

Lateral Esquerda



Consultar ou alterar configurações da loja

Configure as informações de sua loja, nome, telefone e email de atendimento aos clientes, entre outras informações. Consulte também o nº. de licença de sua loja.

Identificação da loja

Nome da loja

Título do browser

Nº da licença

8395-6421-8950-0127

Configurar o envio de emails

A loja envia automaticamente emails para seus clientes e administradores, portanto, é preciso que você configure corretamente seu servidor de email e o componente a ser utilizado para o envio.

Configurar envio de email

Servidor de email

Componente para envio de email

Configurar moedas

Configure a moeda a ser usada para exibição dos valores dos produtos da loja, e a moeda a ser utilizada para efetuar o pagamento. Você tem três opções de moedas a sua disposição, Real, Dólar e Euro.

Configurar Moeda (\$)

Moeda utilizada para exibição dos produtos

Atualizar cotação

Atualiza a cotação das moedas utilizadas pela sua loja, se necessário. O sistema possui um histórico detalhado de todas as atualizações efetuadas.

 Atualizar cotações

Rel. Modificações

Acesso ao sistema

Terão acesso ao sistema administrativo, somente administradores cadastrados no sistema.

Você pode adicionar administradores, alterar os dados e permissões de acesso, ou remove-los. O sistema possui também um relatório completo de acessos ao sistema.

O sistema permite que você defina as permissões de acessos de cada administrador em cada uma das opções do sistema administrativo da loja, como mostra a figura abaixo.

 Controle de pedidos	<input checked="" type="checkbox"/> Consultar	<input checked="" type="checkbox"/> Alterar
 Cadastro de produtos	<input checked="" type="checkbox"/> Consultar	<input checked="" type="checkbox"/> Alterar
 Seções de produtos	<input checked="" type="checkbox"/> Consultar	<input checked="" type="checkbox"/> Alterar
 Cadastro de clientes	<input checked="" type="checkbox"/> Consultar	<input checked="" type="checkbox"/> Alterar
 Controle de estoque	<input checked="" type="checkbox"/> Consultar	<input checked="" type="checkbox"/> Alterar
 Formas de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Consultar	<input checked="" type="checkbox"/> Alterar
 Formas de entrega	<input checked="" type="checkbox"/> Consultar	<input checked="" type="checkbox"/> Alterar
 Newsletter	<input checked="" type="checkbox"/> Consultar	<input checked="" type="checkbox"/> Alterar
 Configurações	<input checked="" type="checkbox"/> Consultar	<input checked="" type="checkbox"/> Alterar
 Acesso ao sistema	<input checked="" type="checkbox"/> Acesso total	

Estas permissões poderão ser alteradas a qualquer momento, assim como os dados de cadastro do administrador.

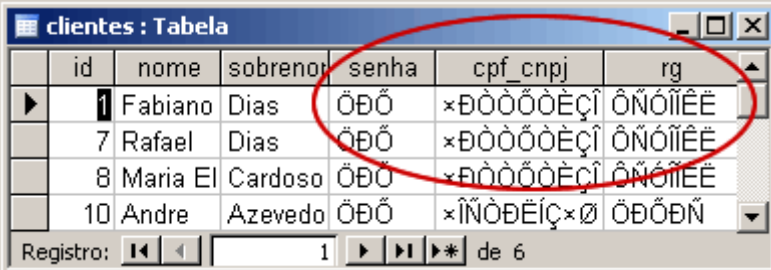
Excluir dados do sistema

Por questões de extrema segurança, somente administradores com acesso total ao sistema terão acesso aos relatórios de modificações dos produtos, relatório de acesso dos demais administradores, bem como, permissão para excluir qualquer dado do sistema.

Sistema totalmente seguro

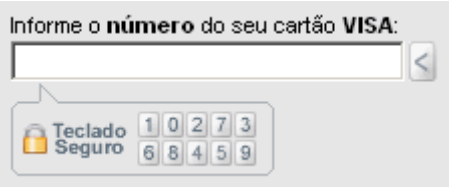
Dados protegidos

O Total Ecommerce possui uma chave de criptografia de dados exclusiva e única, diferente para cada cliente que adquira o sistema. Todos os dados sob sigilo, como senhas, números de CPF, RG, entre outros estarão totalmente protegidos, como mostra a figura abaixo.




	id	nome	sobrenome	senha	cpf_cnpj	rg
▶	1	Fabiano	Dias	ÖÐÖ	*ÐÖÖÖÖÈÇÏ	ÖÑÖÏËË
	7	Rafael	Dias	ÖÐÖ	*ÐÖÖÖÖÈÇÏ	ÖÑÖÏËË
	8	Maria El	Cardoso	ÖÐÖ	*ÐÖÖÖÖÈÇÏ	ÖÑÖÏËË
	10	Andre	Azevedo	ÖÐÖ	*ÏÑÖÐÈÏÇ*Ø	ÖÐÖÐÑ

Além de criptografados, os dados dos cartões de crédito, devem ser fornecidos através de um teclado virtual exclusivo do sistema Total Ecommerce, que evita que programas espíões capturem estes valores. Veja na figura abaixo:



Informe o **número** do seu cartão **VISA**:



Relatório de modificações dos produtos

Todas as alterações feitas no cadastro do produto são gravadas, como mostra a figura abaixo:

Relatório de modificações do produto

As seguintes modificações foram feitas por **Administrador** em 05/03/2004 às 16:15:29.

Página das modificações:

Cadastro de produtos » Alterar produto

Relatório das modificações:

Dado modificado	De	Para
Subcategoria	Entretenimento	Aventura/RPG
Valor para venda	54,90	54,80
Promoção: valor	48,90	48,00
Promoção: data do término	31/03/2005	30/03/2005
Frete grátis: unidades por cliente	5	2
Opções no cartão	Sem juros	Cartão VISA com juros a partir da 7a. parcela
Opções no cartão	Sem juros	Cartão MASTERCARD com juros a partir da 7a. parcela

> Voltar ao relatório de modificações